

Réduction sur les primes de soins dentaires

Qu'en est-il pour la police 1008-1010?

Vous avez peut-être vu passer [le communiqué de La Capitale](#) annonçant une réduction de 60 % sur les primes de soins dentaires de ses régimes d'assurance collective pour alléger le fardeau des PME. Dans le même communiqué, on pouvait lire l'extrait suivant : « Par ailleurs, les ententes financières en cours dans les secteurs public et parapublic permettent déjà à ces groupes qui ont la protection dentaire de bénéficier de l'impact de la réduction des réclamations. » Mais qu'en est-il pour la RSA (Réunion des syndicats adhérent à la police d'assurance collective 1008-1010)?

De façon générale, lorsque les prestations en soins dentaires pour une année donnée sont moins élevées que les primes payées par les adhérent-es à cette protection, cela se reflète par un surplus pour cette garantie qui aura normalement une influence à la baisse sur les primes en assurance maladie et soins dentaires de l'année suivante, tel que prévu dans l'entente financière en maladie et soins dentaires.

La situation particulière dans laquelle nous a plongés la pandémie Covid-19 fait en sorte que les adhérent-es à la garantie d'assurance soins dentaires ne peuvent utiliser les services pour lesquels ils continuent de payer. Bien entendu, le CFARR (Comité fédéral sur les assurances et les régimes de retraite) est d'avis qu'il faut corriger cette iniquité. C'est pourquoi il proposera à la RSA de l'automne prochain une solution à ce problème qui pourrait se traduire par une réduction de primes spécifique à la garantie d'assurance soins dentaires ou par une ristourne pour les adhérent-es à cette garantie. Rappelons qu'il appartient à la RSA de prendre ce genre de décision.

Amélioration des services en ligne

La Capitale a entrepris le déploiement d'améliorations à ses services en ligne et à son système de traitement des réclamations de soins de santé. Ces améliorations devraient notamment permettre d'accélérer le traitement des réclamations, de faciliter l'accès à son dossier pour chaque adhérent-e et de bénéficier d'une expérience utilisateur améliorée.

Pour les personnes assurées par notre contrat 1008-1010, ces améliorations seront disponibles à compter **du 25 mai prochain**.

.../2

Afin d'effectuer les travaux nécessaires au déploiement de ces services, il est nécessaire pour *La Capitale* d'interrompre l'accès au service de remboursement direct en pharmacie à compter de **minuit le 24 mai, pour une durée maximale de 24 heures.**

Ainsi, les personnes assurées sont invitées à récupérer leurs renouvellements de médicaments un autre jour que le 24 mai. Si ce n'est pas possible, elles pourront demander un remboursement en ligne la journée même.

LUC VANDAL

Pour le CFARR



Membres FNEEQ
Réductions exclusives
sur vos assurances!

La Capitale 

1 855 441-6016

www.lacapitale.com/fneeq